

# Formulaire de Retour



Date: \_\_ / \_\_ / \_\_

Cher Client,

Nous vous demandons de bien vouloir garder ce formulaire pendant toute la durée de la garantie qui est de 12 mois. Il doit être complet et inclure votre numéro de commande. Nous avons besoin de ces informations afin que de pouvoir traiter votre retour rapidement et efficacement. La garantie de tous nos produits commence à partir de la date de réception.

Pour vous assurer que nous pouvons les enregistrer et les archiver correctement, une copie de ce formulaire de retour devra être envoyée par e-mail à [warranty@spapartsvortex.eu](mailto:warranty@spapartsvortex.eu) et une copie devront nous être envoyées (dans la colis avec le produit).

Nom

Numéro de telephone

adresse e-mail

## Motif de Retour

**A** - Abimé lors du transport    **B** - Défaut de fabrication    **C** - Mauvaises Pièces Reçues    **D** - Mauvaises Pièces Commandées

	Numéro de commande	Quantité	Référence/ Code de Produit SKU	Motif de Retour	Cause - description
1					
2					
3					
4					
5					

### Réclamations de pénurie:

### Réclamations de garantie:

- Le remboursement est possible uniquement si le produit est retourné dans les 7 jours après réception, non-utilisé et revendable.
- Les réclamations faites jusqu'à 30 jours après l'achat seront remboursées hors frais de transport.
- Les réclamations faites après un délai de 30 jours seront remboursées hors frais de transport et hors frais de traitement à hauteur de 20%
- **Tous les produits doivent être retournés non utilisés et ré-vendables**

- Électrique: 15 mois
- Autre: 12 mois

### Réclamations de dommages:

- La réclamation doit être faite dans les 7 jours de la livraison

Merci de cocher la case qui correspond

Le produit a été retourné pour procéder à un remplacement.

Remplacement effectué, le nouvel ID de la commande est \_\_\_\_\_. Crédit interne de cette commande   
Article retourné dans les 7 jours de l'achat - remboursement à la carte / PayPal

Signature \_\_\_\_\_

### Envoyer à l'adresse suivante :

Spa Parts Vortex, Ravenseind 1, BERGEIJK, 5571SE, Netherlands

### Ne pas Remplir:

Produit à tester      Oui / Non

Produit testé      Oui / Non

Résultat du test: \_\_\_\_\_

Crédit

Remboursement

Remplacement